

## Onepair プライバシーポリシー

株式会社 Onepair（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）において、ご利用いただくお客様（以下「利用者」といいます。）の個人情報を保護するため、個人情報を本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づき取り扱うこととします。

### 1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により、又は、個人別に付けられた文字、番号、記号その他の符号により、特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。）を意味するものとし、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条で定義する個人情報と同様とします。ただし、個人情報保護法その他の関係法令が改正された場合には、その定義に従うものとします。

### 2. 個人情報の利用目的

1). 当社は、以下の各号に定める目的（以下総称して「利用目的」といいます。）の範囲を超えて、利用者の同意なく個人情報を利用いたしません。

- (1) 本サービス及び本サービスに関連するアフターサービスを提供するため
- (2) 本サービス上で採用活動を行う利用企業への情報提供のため
- (3) 利用者の登録認証のため
- (4) 利用者への各種事項の連絡や情報提供を行うため
- (5) 利用者からの問合せに対する回答又は相談対応のため
- (6) 本サービスの利用状況等を調査及び分析し、本サービスの改善、開発又は利用者に応じたサービス最適化を行うため
- (7) 本サービス利用に関する統計データを作成するため
- (8) 本サービスのセキュリティを確保するため
- (9) 利用者による不正アクセス行為、スパム行為等の不正利用を防止するため
- (10) 本サービス運営上のクレーム、紛争、訴訟等の対応のため
- (11) 上記各号の利用目的に付随関連する目的のため

2). 当社は、本サービスにおける利用者間のビデオチャットの内容を録音・録画し、本サービスの改善および本サービス上の違反行為や不正行為の確認、当社の面談に関するサービスへの活用その他利用者が同意した目的で当社内において利用する場合があります。

### 3. 個人情報提供の任意性

利用者による当社への個人情報の提供は、利用者の意思によって行われるものです。ただし、利用者から個人情報を提供いただけない場合、当社は、利用者に対して、その個人情報の利用目的に係るサービスを提供できない場合があります。

### 4. 外部委託

当社は、他の事業者にも本サービスに関連する業務の一部又は全部を外部委託し、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報取扱い業務の一部又は全部を外部委託することがあります。この場合、当社は、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、当該外部委託先との契約を締結する等して、必要かつ適切な管理を行います。

### 5. 個人データの第三者への提供

当社は、利用者本人の同意を得ずに個人データ（特定の個人情報を電子計算機を用いて又は容易に検索することができるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報をいいます。）を第三者に開示することは、原則いたしません。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、利用者本人の同意を得ずに個人情報を開示することがあります。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると判断した場合
- (4) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターその他これらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (5) 合併、事業譲渡その他の事由による当社の事業の承継が行われる場合
- (6) 法令に基づいて、開示が必要であると判断した場合

### 6. 個人情報の管理

当社は、利用者の個人情報の取扱いに関し、個人情報への不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等々の防止その他安全管理のため、技術面及び組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めてまいります。

### 7. 個人データの開示等

利用者は、当社所定の手続にしたがって、当社が保有する個人データの開示、訂正、追加、利用停止又は削除（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。当社は、法令上義務を負わない場合を除き、当該請求が合理的と認められる範囲で個人情報の開示等に応じるものとします。なお、当該請求に基づく措置の実施の手数料として、1件あたり1000円（税別）が必要となります。

#### 8. 免責について

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、第三者による個人情報の取得等に関して何らの責任を負いません。

- (1) 利用者本人が本サービスの機能、又は別の手段を用いて第三者に利用者の個人情報を明らかにし又は取得させた場合
- (2) 利用者本人が本サービス上で入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合
- (3) 利用者以外の第三者が本サービス及び当社サイト外（当社サイトからリンクの張られている他社のウェブサイトを含みます。）で当該利用者の個人情報を取得した場合
- (4) その他当社の責に帰さない事由により第三者が利用者の個人情報を取得等した場合

#### 9. Facebook等の外部サービス、リンクについて

当社は、利用者の同意を得てFacebook等の外部サービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携して本サービスを提供する場合があります。利用者が、外部サービス上で個人情報を公開し、又は外部サービスと連携するサービス上で個人情報の利用を許諾した場合、本サービス及び当社サイトにおいても個人情報が公開される場合がありますのでご了承ください。情報の公開範囲、公開、非公開の設定等については各外部サービスのプライバシーポリシーを必ずご確認くださいませようお願いいたします。本サービス及び当社サイトは他のウェブサイトへのリンクを含んでおりますが、当社はリンク先のウェブサイトにおける個人情報の取扱いには責任を負いかねます。各リンク先のウェブサイトのご利用に際してはそれぞれのプライバシーポリシーを一読されることを推奨します。

#### 10. Cookieについて

本サービスは、Cookie及びこれに類する技術を使い、本サービスの利用状況等の情報を収集する場合があります。これらの技術は、当社による本サービス等の利用状況の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。利用者は、Cookie利用のために本サービス等の利用に関する情報を当社に提供することについて、予め了承するものと

ます。

#### 11. プライバシーポリシーの変更

当社は、本ポリシーを適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、当社サイトでの掲載その他利用者に分かりやすい方法にて告知します。なお、法令上利用者の同意が必要となる内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

#### 12. お問い合わせ先

当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他のお問い合わせは、下記までご連絡ください。なお、場合によっては、公的な証明書の写し等により利用者本人であることを確認させていただくことがありますので、ご了承ください。

株式会社 Onepair 個人情報お問い合わせ窓口

E-mail : support@onepair.co.jp

【2019年2月1日制定】