

## Onepair 利用規約

株式会社 Onepair（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といい、第1条第5号で定義します。）の利用に際しては、本利用規約（以下「本規約」といいます。）及び当社が別途定めるプライバシーポリシーの全文をお読みいただき十分に理解されたうえで、これに必ず同意のうえご利用ください。本規約に同意した場合、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約が利用者と当社との間に成立します。

### 第1条（用語の定義）

本規約内の各用語の定義は以下の各号に定めるとおりとします。

- ① 「利用者」とは、本サービスを利用する個人をいいます。
- ② 「利用企業」とは、本サービスを利用し採用活動を行う企業、団体等をいいます。
- ③ 「当社サイト」とは、当社が運営するウェブサイト을いいます。
- ④ 「当社アプリ」とは、当社が提供するアプリケーション及び関連ソフトウェアをいいます。
- ⑤ 「本サービス」とは、当社が当社サイト又は当社アプリを通じて利用者に提供するサービスの総称をいいます。
- ⑥ 「コンテンツ」とは、データ、文書、ソフトウェア、画像、文字、動画、音声等その他一切の情報をいいます。
- ⑦ 「利用者情報」とは、氏名、住所、メールアドレス、パスワード、ID、プロフィール画像、職歴、学歴、職業、年齢、性別など利用者が本サービスの会員登録に際して又は本サービスの利用に際して当社に提供する全ての情報をいいます。
- ⑧ 「SNS」とは、Facebook, Inc. が提供する「Facebook」を含むソーシャルネットワークワーキングサービスをいいます。

### 第2条（本規約等の適用）

1. 本規約は、本サービスの提供及び利用に関する権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者との間の一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を随時変更できるものとします。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されるものとします。
  - ① 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
  - ② 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、本規約の変更をすることがある旨の定めの有無及び

その内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

3. 当社は、前項各号の場合を除き、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を利用者に通知、当社サイト上への表示、その他当社所定の方法により利用者に周知するものとします。
4. 前三項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後に利用者が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内に利用者が解約の手続きをとらなかった場合、当該利用者は本規約の変更に同意したものとします。

### 第3条（個人情報の取扱い）

1. 当社が保有する利用者の個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定義されるものをいいます。）の取扱いについては、別途定める当社プライバシーポリシーに記載します。
2. 当社は、利用者の個人情報を、利用者の承諾なしに第三者に開示、提供しないものとします。但し、下記各号に該当する場合はこの限りではありません。
  - ① 本サービスの運営に必要な範囲において利用企業に開示、提供する場合
  - ② 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、利用者の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - ③ その他、法令等により本人の承諾なく第三者への提供が認められている場合

### 第4条（利用者情報の閲覧、利用）

利用者は、当社に提供した利用者情報を、本サービスの運営に必要な範囲において当社及び利用企業に閲覧、利用させることを予め承諾するものとします。

### 第5条（利用履歴等の閲覧、利用）

利用者は、本サービスの利用履歴、又は当社により個人を識別、特定できないように加工、集計、及び分析された統計データ、属性情報等を、本サービスの運営に必要な範囲内で当社及び利用企業に閲覧、利用させることを予め承諾するものとします。

### 第6条（会員登録、審査）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、当社所定の方法により本サービスの会員登録をするものとします。
2. 利用希望者は、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法で本サービスの会員登録をした時点で利用者となり、本サービスを利用することができるものとします。

3. 利用者は、当社アプリを通じて所定の情報を当社に提供し、会員専用サービス利用のための審査を申請（以下「審査申請」といいます。）することができるものとします。当該利用者は、当社の裁量により審査した結果、承認を得た場合、会員専用サービスを利用することができるものとします。
4. 利用希望者及び利用者は、当社に対して、真実、完全、正確かつ最新の利用者情報を提供しなければなりません。
5. 利用希望者及び利用者は、利用者情報に変更があった場合は、当社所定の手続きにより、利用者情報の変更を行うものとします。
6. 当社は、利用希望者又は利用者が会員登録又は審査申請をするにあたり、以下の各号のいずれかに該当する又はそのおそれがあると当社が判断した場合は、会員登録の拒否、取消し又は申請審査の不承認、却下をすることができるものとします。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反する場合
  - ② 当社に提供された利用者情報の全部又は一部につき、虚偽の情報、誤記、不十分な情報、不正確な情報、記載漏れ、又は最新のものでない情報がある場合
  - ③ 本サービスと競合し得る事業を行う者である場合
  - ④ 自己又は第三者のためであるかを問わず、本サービスの目的の範囲を超えて、営利、広告その他顧客誘引等の目的、意図で本サービスを利用する場合
  - ⑤ 過去に本サービスの会員登録又は審査申請を拒否、取消し又は不承認、却下された者である場合
  - ⑥ 反社会的勢力等（第 18 条で定義します。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
  - ⑦ その他、会員登録又は審査申請を承認することが適当でない場合
7. 当社は、会員登録後又は申請審査承認後に前項各号に掲げる事由が判明した場合、当該利用希望者又は利用者の会員登録の取消し、本サービスの全部又は一部の利用停止をすることができるものとします。
8. 退会を希望する利用者は、当社所定の方法に基づき、退会手続きの申請を行うものとします。当社は、当該申請を受けた場合、当該利用者の退会処理を行うものとします。なお、利用者は、退会後に再度会員登録を行った場合でも、退会前の利用者情報を引き継がせることはできず、また利用することができません。また、当社は、退会前に提供を受けた利用者情報について、返却、破棄をする義務を負わず、当該利用者情報の取扱いについて、一切責任を負わないものとします。
9. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によって、利用希望者及び利用者に生じた一切の損害等（精神的苦痛、逸失利益、弁護士費用又はその他の金銭的損害を

含む一切の不利益を含みます。以下同じとします。)について、当該行為に故意又は重過失が認められる場合を除き、一切の責任を負わないものとします。また、当社は、本条に基づき当社が行った行為につき、当該行為を行うべきと当社が判断した理由を、利用希望者又は利用者に対して回答する義務を負わないものとします。

#### 第7条（本サービスの変更、中断等）

1. 当社は、本サービスを適正かつ円滑に運営するため、予め利用者に通知することなく、いつでも、本サービスの内容の全部又は一部を変更することができるものとします。また、以下の各号のいずれかに該当する場合には、予め利用者に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部の利用停止、又は中断等の措置を講じることができるものとします。
  - ① 本サービスに係るコンピュータシステムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - ② コンピュータ、通信回線、その他の設備等が事故等により停止した場合
  - ③ 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営に支障が生じた場合
  - ④ 連携する SNS に、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - ⑤ 日本国内外の機関による処分、命令、指導を含む一切の行政等上の規制により本サービスの運営に支障が生じた場合
  - ⑥ その他、当社が利用停止又は中断が必要と判断した場合
2. 前項に基づく当社の措置に起因又は関連して、利用者に何らかの損害等が生じたとしても、当社の行為に故意又は重過失が認められる場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（ログイン用アカウントの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスの提供を受けるためのログイン用 ID、メールアドレス及びパスワードその他のアカウント情報（以下、併せて「ログイン用アカウント」といいます。）を管理するものとします。
2. 利用者は、ID 及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をすることはできません。
3. 利用者が前項に違反し又はその疑いがあると当社が判断した場合、当該利用者の会員登録の取消し又は本サービスの全部又は一部の利用を停止することがあるとともに、その後の本サービスの一切の利用を禁じることがあります。
4. ログイン用アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって損

害等が生じた場合であっても、当社の行為に故意又は重過失が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。利用者は、アカウント情報の不正使用の事実又はそのおそれを認識した場合には、直ちにその旨を当社に対して当社の定める方法で通知するとともに、当社の指示に従うものとします。

#### 第9条（利用者の禁止行為）

利用者は、以下の各号のいずれかに該当する行為、これらを助長する行為又はこれらに該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- ① 本規約又は法令、公序良俗に違反する行為
- ② 違法行為、犯罪行為又は反社会的行為を暗示、誘発、助長又は推奨等する行為
- ③ 当社、他の利用者、利用企業その他の第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- ④ 当社、他の利用者、利用企業その他の第三者の財産、信用、名誉、プライバシーその他の権利利益を侵害する行為
- ⑤ 当社、他の利用者、利用企業その他の第三者を差別若しくは誹謗中傷する行為
- ⑥ 事実と合致しない又は虚偽のおそれのある情報を当社に提供し、又は本サービスにおいて掲載、開示、配布、提供若しくは送信（以下、これらを総称して「送信等」といいます。）する行為
- ⑦ 正当な理由なく、当社、利用企業との間で合意した内容に違反する行為等、その他、当社、利用企業との信頼関係の維持に支障をきたす行為
- ⑧ 当社、他の利用者、利用企業その他の第三者に不利益を生じさせるおそれのある内容を含む、外部サイトへのアクセスを可能とするウェブアドレス、リンク等の情報を送信等する行為
- ⑨ 本サービスを通じて利用企業からオファー（内々定等を含みます。）を受けたにもかかわらず、本サービス外においてやり取りを行い、また、業務に従事する旨を合意（労働契約、業務委託契約その他の形式を問いません。）する行為
- ⑩ 当社、他の利用者、利用企業の情報を無断で収集、蓄積、漏洩又は公開する行為
- ⑪ 他の利用者、利用企業のログイン用アカウントを使用して本サービスを利用する行為、又は他の利用者、利用企業その他の第三者の名前、名称を用いる等、他人になりすまして送信等をする行為
- ⑫ 次の内容を含むコンテンツを送信等する行為
  - (1) 虚偽又は誤解を招くような表現
  - (2) 自殺、自傷行為、薬物乱用等を美化、誘発、助長するおそれのある表現
  - (3) 民族、人種、性別、年齢等による差別につながる表現
  - (4) 胸、臀部、性器等を露出した画像、映像、イラスト、絵画その他わいせつ的な表現

- (5) 暴力的、グロテスクな画像、映像、イラスト、絵画その他利用企業、他の利用者が不快に感じる画像等、言葉その他の表現
- (6) アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を流布させることを目的とするサイト等当社が不適切と判断するサイトに誘導する記載（単にリンクを張る行為も含まれます。）
- (7) ねずみ講、チェーンメール、MLM（マルチレベルマーケティング）、リードメールその他これらに準じる方法により第三者を勧誘する表現
- ⑬ 次に掲げるスパム行為を行うこと
  - (1) スпам投稿・スパムメール：一人又は複数の利用者が、同一又は類似の文章、記載を送信等し、又はその他の電磁的方法で送信する行為
  - (2) スпамワード：一人又は複数の利用者が、当該箇所と無関係若しくは関連性の希薄な語句を複数羅列し、又は著しく長い文章若しくは大量の語句を送信等する行為
  - (3) スпам URL：一人又は複数の利用者が、同一の URL を送信等し、又はその他の電磁的方法で送信する行為
- ⑭ 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（但し、当社が同意したものを除く）
- ⑮ 当社、他の利用者、利用企業その他の第三者のサーバーに過度な負担をかける行為、又は本サービスの運営やネットワークシステムに支障を与える行為
- ⑯ コンピュータウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信等する行為
- ⑰ その他、当社が不適切と判断する一切の行為

#### 第 10 条（利用停止等の措置）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、事前に通知又は催告することなく、利用者の会員登録の取消し又は本サービスの全部若しくは一部の利用停止等の措置ができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 当社、他の利用者、利用企業その他の第三者に損害等を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用し、又は利用しようとした場合
  - (3) SNS 事業者が定める利用規約に違反したことその他の理由によって、利用者がそのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (5) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (6) 2 か月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (7) その他、利用者による本サービス継続が適当でない場合

2. 利用者は、前項各号のいずれかに該当する場合、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社は、利用者が第 1 項各号に該当する行為を行っている疑いがある場合には、利用者が送受信したメッセージその他の情報を当該行為の該当性確認の目的の範囲内において閲覧することができるものとし、利用者は当該閲覧につき予め承諾したものとみなします。

#### 第 11 条（本サービスの終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了（サービスの同一性を維持しないかたちで、本サービスの内容や仕様の全部又は一部について、異なる内容や仕様に変更することを含みます。）することができます。この場合、当社は利用者に事前に通知するよう努めるものとします。
2. 本条に基づく当社の措置について、利用者は異議を申し立てることはできず、これによって利用者に何らかの損害等が生じたとしても、当社の行為に故意又は重過失が認められる場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条（利用環境の整備）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、自らの費用と責任において必要な機器、ソフトウェア、通信手段等を用意し適切に接続、操作することとします。
2. 利用者は自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は利用者の利用環境に起因又は関連して利用者に生じた損害等について、当社に故意又は重過失が認められる場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 13 条（利用者の損害賠償等の責任）

1. 利用者が、本規約に違反し、当社に対し損害を与えた場合、利用者は、当社に生じた一切の損害等の賠償義務を負うものとします。
2. 利用者が、本サービスに関連して他の利用者、利用企業その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争が生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理するものとし、その経過及び結果を当社に報告するものとします。

#### 第 14 条（知的財産権等）

本サービス、当社サイト及び当社アプリ上で当社が提供する文章、画像、動画、ロゴ、

デザイン、構成、プログラム、ソースコードその他一切のコンテンツの知的財産権その他の権利及び法律上保護すべき利益については、当社又は当該権利等を正当に有する第三者に帰属するものとします。

#### 第 15 条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、管轄権を有する裁判所により、違法、無効、又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等のその他の規定は有効とします。また、違法、無効、又は執行不能と判断された条項又はその一部についても、当該条項若しくはその一部の趣旨に最も近い有効な条項を無効な条項若しくは一部と置き換えて適用し、又は当該条項若しくは一部の趣旨に最も近い有効な条項となるよう合理的な解釈を加えて適用します。
2. 本規約等の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約等はその他の利用者との関係では有効とします。

#### 第 16 条（秘密保持）

1. 本規約において「秘密情報」とは、本規約又は本サービスに関連して、利用者が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、以下の各号の情報（個人情報を除きます。）については、秘密情報から除外するものとします。
  - (1) 当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた又は既に知得していたもの
  - (2) 当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責に帰さない事由により刊行物その他により公知となったもの
  - (3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に取得したもの
  - (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの
2. 利用者は、秘密情報を機密として保持し、本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第 2 項の定めにかかわらず、利用者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を必要最小限の範囲で開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 利用者は、秘密情報を記載した文書又は電磁的記録等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じ



て嚴重に行うものとします。

5. 利用者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体及びその全ての複製物の使用を中止し、又は消去、返却若しくは廃棄しなければならないものとします。

#### 第17条（当社の免責）

1. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、利用停止、中断、又は終了等の措置によって利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。アクセス過多、その他予期せぬ要因で本サービスの機能に表示速度の低下、障害等の不具合が生じた場合も同様とします。
2. 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限られません。）がないことについて保証せず、これによって利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は、SNSのサービス内容、運用方法の変更により、又は利用者がSNSの全部もしくは一部を利用できなくなることにより、本サービスの全部又は一部の利用ができなくなる場合があることを予め了承するものとします。当社は、SNSの利用に起因又は関連して利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、当社が、利用者が利用企業に採用されること、利用企業が利用者を採用できること等、本サービスの効果一切についてその確実性を保証するものではないことを予め了承の上、本サービスを利用するものとします。
5. 当社は、本サービスの利用者及び利用企業のためサービス向上に努めますが、本サービス上において当社が利用者へ提供する一切の情報に関する、正確性、最新性、有用性、適合性、完全性、安全性、合法性及びその他一切の事由について保証せず、これによって利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、利用者又は利用企業によって開示又は提供される情報（これらの者の属性等に関する一切の情報を含みます。）の正確性、最新性、有用性、適合性、完全性、安全性、合法性及びその他一切の事由について保証せず、これによって利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。また、当社は、利用者又は利用企業によって送信等される情報が、法令等及びそれらの者が所属する法人、団体等の内部規則等に適合すること等についても保証せず、これによって利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、利用者と第三者との間に紛争が生じた場合でも、当該利用者及び第三者との間において解決するものとし、当社は当該紛争に関して利用者に生じた損害等について、一切の責任を負わないものとします。
8. 前各項の規定は、当社に故意又は重過失が認められる場合には適用されません。また、当社の債務不履行又は不法行為（当社に故意又は重過失が認められる場合を除きます。）に起因又は関連して利用者に損害等が発生した場合には、利用者に直接かつ現実に生じた通常の損害に限り、当社が賠償の責任を負うものとします。なお、当社が消費者契約法の適用その他の理由により、当社の損害賠償責任を免責する本規約等の規定にかかわらず当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の損害賠償責任は、当社が利用者から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

#### 第 18 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在かつ将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし暴力を用いる行為、風説を流布し偽計を用い又は威力を用いて信用を毀損し又は業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを、現在及び将来にわたって表明するものとします。
2. 当社は、利用者が前項のいずれかに該当すると判断した場合、何らの事前通知を要さず、当該利用者のアカウントを削除し、本サービスから除名その他必要な一切の措置を講ずるものとします。当該利用者は、当社による当該措置に対して、損害賠償請求その他一切の権利を行使することはできないものとします。

#### 第 19 条（存続規定）

第 3 条から第 5 条まで、第 9 条、及び、第 14 条から第 22 条までの規定は、利用者の本サービスの利用終了後又は当社による本サービスの提供終了後も有効に存続するものとします。

#### 第 20 条（権利義務等の譲渡等）

1. 利用者は、本規約等について、本規約等上の地位及びこれらに基づく一切の権利義務を、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供することはできません。
2. 当社は、本サービスに関する事業を合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により第三者に承継させる場合には、当該事業の承継に伴い、本規約等上の地位、本

規約等に基づく権利義務及び利用者情報を当該事業の承継人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡について本項において予め同意したものとします。

#### 第 21 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約に関して生じる一切の紛争については、訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 22 条（協議解決）

当社及び利用者は、本規約等に定めのない事項又は本規約等の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2019 年 2 月 1 日制定】

【2020 年 1 月 1 日改定】

【2020 年 5 月 22 日改定】